

# Δημιουργία ασφαλών ψηφιακών χώρων για ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα

## Πληροφορίες της εταιρείας:

**Οργανισμός:** PageGroup

**Μέγεθος:** 1000 εργαζόμενοι/ες

**Τοποθεσία:** Γαλλία

**Κλάδος:** Επιλογή Προσωπικού

## Το Πλαίσιο

Με την άνοδο των μοντέλων τηλεργασίας και υβριδικής εργασίας, οι ψηφιακές πλατφόρμες επικοινωνίας έχουν αποκτήσει κεντρική θέση για τις αλληλεπιδράσεις στον χώρο εργασίας. Ένα από τα κύρια ζητήματα που αντιμετωπίζουμε είναι η διασφάλιση ότι αυτές οι πλατφόρμες είναι ασφαλείς, συμπεριληπτικές και υποστηρικτικές για τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα. Αυτό είναι κρίσιμο σε συνθήκες απουσίας φυσικών χώρων γραφείων, όπου οι προσπάθειες συμπερίληψης είναι πιο εμφανείς και άμεσες.

## Το πρόβλημα / η ευκαιρία

### Πρόβλημα:

Ορισμένοι εργαζόμενοι/ες ή και ηγετικά στελέχη μπορεί να αντιστέκονται στην ιδέα δημιουργίας ασφαλών ψηφιακών χώρων, θεωρώντας τους περιττούς ή ως μορφή εύνοιας. Αυτή η αντίσταση μπορεί να προκύψει από έλλειψη κατανόησης των ζητημάτων των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων ή από ευρύτερη αντίσταση στις πρωτοβουλίες ποικιλομορφίας και συμπερίληψης.

Η χαμηλή συμμετοχή μπορεί να περιορίσει την αποτελεσματικότητα αυτών των χώρων, καθιστώντας δύσκολη τη δημιουργία μιας υποστηρικτικής κοινότητας ή την αντιμετώπιση ζητημάτων που αντιμετωπίζουν τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα.

Ενώ η ανωνυμία μπορεί να προστατεύσει τα άτομα από διακρίσεις, μπορεί επίσης να εμποδίσει την ανάπτυξη μιας συνεκτικής, υποστηρικτικής κοινότητας. Η εύρεση της σωστής ισορροπίας μεταξύ ανωνυμίας και ορατότητας είναι δύσκολη.

Η μέτρηση της επίδρασης των ασφαλών ψηφιακών χώρων μπορεί να είναι δύσκολη. Μετρήσεις όπως τα ποσοστά συμμετοχής, η ικανοποίηση των χρηστών, και η επίδραση στην ευημερία των εργαζομένων δεν είναι πάντα εύκολο να ποσοτικοποιηθούν ή να παρακολουθηθούν. Χωρίς σαφή κριτήρια επιτυχίας, μπορεί να είναι δύσκολο να αποδειχθεί η αξία αυτών των χώρων για τον οργανισμό, ενδεχομένως θέτοντας σε κίνδυνο το μέλλον τους.

### Ευκαιρία:

Η φήμη των εταιρειών συνδέεται στενά με τη δέσμευσή τους στην ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη. Οι οργανισμοί που δημιουργούν και προάγουν ασφαλείς ψηφιακούς χώρους για τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα θεωρούνται ηγέτες στον τομέα της ποικιλομορφίας και της συμπερίληψης. Αυτή η θετική φήμη μπορεί να ενισχύσει την αφοσίωση των πελατών, να προσελκύσει επενδυτές και να δημιουργήσει ισχυρότερες σχέσεις με τις ομάδες ενδιαφερομένων.

Η παροχή ασφαλών ψηφιακών χώρων μπορεί επίσης να βοηθήσει στην αποφυγή πιθανών νομικών ζητημάτων που σχετίζονται με διακρίσεις και παρενόχληση. Δείχνει μια προληπτική προσέγγιση για τη δημιουργία ενός ενταξιακού περιβάλλοντος, εναρμονισμένου τόσο με τις νομικές απαιτήσεις όσο και με τα ηθικά πρότυπα. Αυτό συμβάλλει σε έναν πιο δίκαιο χώρο εργασίας.

Οι ασφαλείς ψηφιακοί χώροι επιτρέπουν στα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα να μοιράζονται εμπειρίες, να αναζητούν υποστήριξη και να συνδέονται με άλλους σε παρόμοιες καταστάσεις, γεγονός που μπορεί να μειώσει σημαντικά το άγχος. Τα πιο υγιή άτομα είναι πιο παραγωγικά, έχουν χαμηλότερα ποσοστά απουσιών και είναι λιγότερο πιθανό να αντιμετωπίσουν εξάντληση.

## Τι έγινε

Ξεκινήσαμε με ένα πιλοτικό πρόγραμμα για να δοκιμάσουμε την αποτελεσματικότητα των ασφαλών ψηφιακών χώρων, να συγκεντρώσουμε ανατροφοδότηση, και να κάνουμε τις απαραίτητες προσαρμογές πριν από την πλήρη εφαρμογή.

Οι κύριες έννοιες που παρουσιάστηκαν ήταν οι στρατηγικές υποστήριξης, οι οποίες αναλύθηκαν σε:

- Δημιουργία συμπεριληπτικών συναντήσεων
- Δίκαιη πρόσληψη/προαγωγές
- Προώθηση συμπεριληπτικής κουλτούρας

Στη συνέχεια, συζητήσαμε την ατομική ευθύνη μέσω ατομικών και διαπροσωπικών εμπειριών υποστήριξης. Η πιλοτική εφαρμογή συγκέντρωσε περίπου 100 συμμετοχές.

## Αποτελέσματα

Η ύπαρξη ασφαλών ψηφιακών χώρων στέλνει το μήνυμα σε όλους τους εργαζομένους/ες ότι ο οργανισμός εκτιμά την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη, προάγοντας μια κουλτούρα συμπερίληψης.

Αυτοί οι χώροι επιτρέπουν στα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα να εκφράζουν τις ανησυχίες τους, να μοιράζονται τις εμπειρίες τους, και να συμβάλουν στις συζητήσεις της εταιρείας για την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη.

Τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα μας μας ζήτησαν να αναλάβουμε πιο σημαντικές δράσεις για τη διεμφυλική ταυτότητα· αυτό το αίτημα ήταν το πρώτο σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές.

Οι ασφαλείς ψηφιακοί χώροι παρέχουν μια πλατφόρμα για τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα να συνδεθούν με άλλα άτομα σε διεθνές επίπεδο που μοιράζονται παρόμοιες εμπειρίες, ενισχύοντας την αίσθηση της κοινότητας και του ανήκειν μέσω των 34 διεθνών τοποθεσιών μας.